

Teamwork 2.0:



| IFS Ultimo

Hoe betere samenwerking in onderhoudsbeheer leidt tot hogere machinebeschikbaarheid, maximale efficiëntie en compliance in de voedingsmiddelenindustrie.



Werken op het hoogste niveau in productie

Hightech machines, geavanceerde processen en gekwalificeerde werknemers: de voedingsmiddelenindustrie werkt op het hoogste niveau in de productie van voedsel en dranken. Aan de ene kant zorgen deze factoren voor kosteneffectiviteit en efficiëntie in de productie en aan de andere kant zorgen ze ervoor dat er tijdens de productie rekening wordt gehouden met alle hygiëne- en voedselveiligheidsspecificaties. Alleen onberispelijke goederen verlaten de fabriek - in het belang van de consument en de reputatie van het bedrijf.

Maar hoe zit het met het onderhoud van de apparatuur? Onduidelijke verantwoordelijkheden in het team, te weinig of te late rapportage en een gebrek aan communicatie tussen afdelingen leiden vaak tot ongeplande en onnodig lange stilstandtijden - en dus tot hoge kosten, productieverlies en, in het ergste geval, tot veiligheidsrisico's voor werknemers en consumenten. Dit hoeft niet het geval te zijn: wij laten u zien hoe u de uptime en efficiëntie kunt verhogen door betere samenwerking en optimaal beheer van assets. En hoe productie, onderhoudsbeheer en QHSE optimaal kunnen worden geïntegreerd om de algehele productiviteit en veiligheid van uw faciliteiten te verbeteren.

Inefficiënt onderhoudsbeheer kost uptime en brengt de veiligheid in gevaar

Maximale beschikbaarheid van assets is verreweg de belangrijkste prestatie-indicator voor assetmanagers - en toch maakt ongeplande stilstand deel uit van het dagelijks leven in een productiebedrijf. Beide bevindingen komen in IFS Ultimo's meeste recente EAM Trend Report naar voren. Even duidelijk, volgens het onderzoek, zijn de factoren en risico's die de uptime van productiefaciliteiten in bedrijven in de voedingsmiddelenindustrie bedreigen: gebrek aan training van operators en slechte communicatie tussen afdelingen die betrokken zijn bij operations, onderhoud en reparatie. Daarnaast zijn er meestal andere factoren, zoals werknemers die het bedrijf verlaten en belangrijke expertise, ervaring en machinekennis meenemen. De fatale gevolgen van deze situaties zijn vaak inefficiënt uitgevoerde onderhoudsmaatregelen.

Inadequaat of onjuist uitgevoerd onderhoud leidt op zijn beurt tot defecten en dus tot verdere ongeplande reparaties en stilstand van de apparatuur. Bovendien kan het negeren van richtlijnen en vereisten op het gebied van kwaliteit, gezondheid, veiligheid en milieu (QHSE) de kwaliteit van de producten en de gezondheid en veiligheid van werknemers en consumenten ernstig in gevaar brengen. Dit moet koste wat het kost worden vermeden - vooral in de voedselproductie.

Communicatie en procesbeheer: Belangrijke factoren voor succesvol onderhoudsmanagement

Zoals beschreven, zijn er verschillende factoren die kunnen leiden tot inefficiënt onderhoudsbeheer en dus tot afnemende efficiëntie en productiviteit. Bij nader onderzoek kunnen echter twee belangrijke factoren worden geïdentificeerd: gebrek aan communicatie en inadequaat procesbeheer. Ongeveer de helft van de bedrijven in de voedingsmiddelenindustrie die in het IFS Ultimo Trend Report zijn onderzocht, geeft aan dat ze het afgelopen jaar maatregelen hebben genomen om de communicatie binnen het bedrijf te verbeteren om beter te kunnen reageren op onverwachte gebeurtenissen. Het verbeteren van de communicatie ligt voor op andere maatregelen zoals investeren in personeel en nieuwe technologieën. De meerderheid van de bedrijven gaf aan dat ze de communicatie tussen de productie- en de onderhoudsafdelingen als gemiddeld beschouwen of als voor verbetering vatbaar.



Redenen voor slechte communicatie in onderhoudsmanagement

Installatie-operators, onderhoudsmedewerkers en HSE/QA: wie is verantwoordelijk voor het maximaliseren van de beschikbaarheid van assets en voor het zorgen dat taken regelmatig, effectief en efficiënt worden uitgevoerd? Uiteindelijk is dit een gedeelde verantwoordelijkheid van iedereen die bij het proces betrokken is. Vanuit het perspectief van de operator ligt de schuld echter vaak bij het onderhoudspersoneel. "Hoe kan ik mijn werk doen als de machine steeds uitvalt?" is dan de vraag die wordt gesteld aan de productiemanager, die op diens beurt lijdt onder de stilstandtijd en de bijbehorende druk op de productiviteit.

De mensen die verantwoordelijk zijn voor onderhoudstaken zoeken op hun beurt vaak de oorzaak van defecten en stilstandtijden bij de operators van de apparatuur, van wie ze aannemen dat ze niet zorgvuldig genoeg met de machines omgaan en roekeloos de storing accepteren. Tegelijkertijd hebben veel bedrijven geen budget voor een uitgebreide aanpassing of modernisering van apparatuur. En in het algemeen is het onderhoudspersoneel vaak meer bezig met het oplossen van problemen en ongepland onderhoud dan met de strategische ontwikkeling van onderhoudsprocessen en het onderhoud van hun assets op de lange termijn. Personeelstekorten maken het alleen maar erger.

Procesbeheer voor onderhoud: uitdagingen in de voedingsmiddelenindustrie

Bovenop dit alles komen de eisen voor kwaliteitsborging en op het gebied van HSE (gezondheid, veiligheid & milieu). HSE-managers staan voor de uitdaging dat ze vaak niet in staat zijn om de situatie bij de machine en de uitvoering van onderhoudsmaatregelen direct te begeleiden, maar tegelijkertijd moeten controleren of de specificaties en richtlijnen worden nageleefd. Dit vereist vaak dat deze naleving op een controleerbare manier wordt gedocumenteerd, terwijl operators en onderhoudsmanagers onderhoud en reparaties vaak onder hoge tijdsdruk moeten uitvoeren om de stilstandtijd van de installatie zo kort mogelijk te houden. Bijgevolg hebben ze weinig interesse om ook administratief werk te doen, waarvan de zin maar al te vaak niet onmiddellijk duidelijk is voor hen.

Tegelijkertijd staat de HSE-afdeling vaak te ver af van de behoeften van de werknemers direct aan de machine of tijdens onderhoud, en zijn de reactietijden vaak te lang om effectieve deelname mogelijk te maken. Het resultaat is niet-bestaande of niet-conforme processen met alle negatieve gevolgen van dien. Als een machine of systeem in deze situatie faalt, stort het kaartenhuis van de efficiënte voedselproductie in elkaar: alle voordelen van hightech productie zijn verdwenen als de fabriek onverwacht tot stilstand komt en er processen ontbreken om snel en ordelijk te kunnen reageren op de ongeplande toestand.

Maak een einde aan slechte communicatie

Deze vicieuze cirkel moet worden doorbroken - in de waarste zin van het woord: schuldigen aanwijzen is niet verstandig en ook niet effectief. Zoals aangetoond zijn het vooral structurele omstandigheden die leiden tot inadequaat en inefficiënt onderhoudsbeheer. Het goede is dat dit inzicht niet nieuw is - en de oorzaken kunnen worden verholpen. Datasilo's, gebrek aan of slechte communicatie en het inefficiënt delen van gegevens, kennis en ervaring werden ook genoemd in het IFS Ultimo Trendrapport als redenen voor inefficiënt onderhoudsbeheer.



Uit een recente editie van het rapport blijkt dat maar liefst 60 procent van de ondervraagde asset managers al vertrouwt op mobiele technologieën voor onderhoudsbeheer. Hun doelen: de efficiëntie van het onderhoudsbeheer verbeteren (64,7 procent), nauwkeurigere gegevens verkrijgen voor meer inzichten en betere analyses (15,4 procent) en de reactiesnelheid en -tijd verbeteren (14,0 procent).

Samenwerking naar een hoger niveau tillen: 5 manieren om communicatie te verbeteren

Met dit besef is de eerste stap al gezet. De volgende maatregelen helpen om de communicatie en samenwerking te optimaliseren - en dus ook het onderhoudsbeheer als geheel.

1. Gezamenlijke doelen voor alle afdelingen

Onderhoudsbeheer is complex en bestaat uit meerdere lagen - en efficiëntie is het resultaat van goede samenwerking. Hiervoor moeten datasilo's en communicatiebarrières tussen de betrokken afdelingen worden geëlimineerd. Regelmatige uitwisseling, directe communicatiekanalen en een gemeenschappelijk, intuïtief bruikbaar platform voor communicatie, gegevensuitwisseling en documentatie rond de assets van een bedrijf helpen daarbij.



Bovendien moeten alle afdelingen worden betrokken bij taken op het gebied van onderhoud en reparatie: in plaats van een duidelijke scheiding tussen de operators van een installatie en experts voor onderhoud, moeten onderhoud en bediening een gemeenschappelijke taak worden. Operators kennen de apparatuur vaak toch al het beste - ze werken elke dag met de machines. Zo kunnen ze afwijkingen onmiddellijk opmerken en ze direct melden en verhelpen als ze geautoriseerd zijn door overeenkomstige processen en betrokken zijn bij de uitvoering van eenvoudige onderhoudstaken. Daarnaast is een mogelijkheid voor praktische implementatie het definiëren van MTBF (Mean Time Between Failures) en MTTR (Mean Time To Repair) als gezamenlijke KPI's voor productie en onderhoud. Dit is een stimulans voor de productie om storingen te vermijden (MTBF) en mee te werken aan diagnostiek om de MTTR te verkorten.

2. Begrip en wederzijdse waardering

Tegelijkertijd brengen gemeenschappelijke doelen productiemedewerkers, onderhoudsspecialisten en de HSE-afdeling of kwaliteitsborging dichter bij elkaar. Door wederzijdse participatie, begrip en eenvoudig te begrijpen specificaties, wordt het naleven van de bijbehorende richtlijnen en de bijbehorende documentatie geen extra bureaucratische inspanning, maar neemt de veiligheid voor alle betrokkenen toe, helemaal tot aan de consument.

3. Gestructureerde, laagdrempelige communicatie

Een voorwaarde voor de beschreven samenwerking is een nauwe communicatie tussen alle afdelingen die betrokken zijn bij het onderhoud en de reparatie van fabrieken in de voedingsmiddelenindustrie - met regelmatige vergaderingen, korte communicatiekanalen en snelle feedback. Hiervoor moeten overeenkomstige digitale platforms worden gecreëerd die Excel-lijsten en andere oplossingen die niet meer actueel zijn, vervangen. Wat in het verleden vaak werkte "we hebben het altijd zo

gedaan" is een typische uitdrukking - staat transparantie en samenwerking vaak in de weg en is gewoon gemakkelijker, sneller en efficiënter met moderne tools en technologieën.

4. Eenvoudiger rapporteren over afwijkingen, storingen en acties

Het verbeteren van de efficiëntie van acties en beheer rondom onderhoud en service betekent het verzamelen van uitgebreide gegevens, het leren van gebeurtenissen uit het verleden en het registreren van stilstandtijden en kosten, enz. Dit is de enige manier om weloverwogen, kostenefficiënte beslissingen te nemen, voorspellend onderhoud te plannen en processen verder te optimaliseren. Dit vereist dat deze gegevens zo eenvoudig mogelijk worden verzameld en worden opgeslagen en geanalyseerd op een centraal platform, toegankelijk voor alle betrokkenen. Mobiele oplossingen voor het verzamelen van gegevens, voor ondersteuning bij de implementatie van maatregelen en voor documentatie zorgen ervoor dat alle informatie snel, gemakkelijk en precies daar kan worden verzameld en verwerkt waar het nodig is - d.w.z. indien mogelijk direct bij de installatie. Barcodes, QR-codes of NFC-tags helpen om het defecte systeem te specificeren en de gegevens snel en eenvoudig vast te leggen idealiter samen met een foto van de schade of de bron van de storing.

5. Plan stilstandtijden en gebruik ze efficiënt

Maximale bedrijfstijd van een installatie voor de productie van voedingsmiddelen en dranken verhoogt de productiviteit. Dit verband is even eenvoudig als correct. Toch kunnen stilstandtijden in de praktijk nauwelijks worden vermeden, zoals de resultaten van het IFS Ultimo Trendrapport jaar na jaar aantonen. Het is echter belangrijk om onderscheid te maken tussen geplande en ongeplande stilstand: een defect of ongepland onderhoudswerk heeft altijd invloed op de productieplanning, veroorzaakt stress bij alle betrokkenen en leidt vaak tot inefficiënt uitgevoerde maatregelen. Installatiemanagers, operators en onderhoudspersoneel moeten samenwerken om dit te voorkomen door proactief en vooruitziend onderhoud te plannen en uit te voeren. In het beste geval kunnen stilstandtijden die toch al nodig zijn, bijvoorbeeld voor het opnieuw uitrusten van een productie-installatie, optimaal worden gebruikt zodat het productiviteitsverlies zo laag mogelijk is. Hierbij is net als bij alle bovengenoemde punten, overleg en coördinatie tussen de afdelingen noodzakelijk.

Hulpmiddelen voor betere samenwerking en succesvol onderhoudsmanagement in de voedselproductie

De vijf punten laten zien dat: er eenvoudige maatregelen zijn die kunnen zorgen voor meer efficiëntie en productiviteit in het onderhouds- en reparatiebeheer van een bedrijf in de voedingsmiddelenindustrie. Voor een succesvolle implementatie zijn echter de juiste tools nodig om datasilo's te overwinnen en informatie van alle afdelingen te gebruiken om processen en samenwerking efficiënter te maken, waardoor uiteindelijk de uptime en efficiëntie van een productiefaciliteit in de voedingsmiddelenindustrie worden geoptimaliseerd. Dit is precies waar de cloudgebaseerde Enterprise Asset Management-oplossing (EAM) IFS Ultimo voor is ontwikkeld.

Hoe een EAM-systeem de communicatie en processen in de voedselproductie verbetert

Een EAM-systeem is een holistisch platform voor alle onderwerpen die te maken hebben met het beheer en onderhoud van alle assets van een bedrijf. Dit omvat alle fysieke assets, d.w.z. gebouwen, installaties, machines en voertuigen. Een EAM-systeem biedt een uitgebreid overzicht van de productiviteit en kosten van de assets en alle gerelateerde maatregelen. Dit maakt optimalisatie van uptime mogelijk, evenals kostenbeheersing en verlenging van de levensduur van assets door optimaal gecoördineerd onderhoudsbeheer.

IFS Ultimo integreert ook alle onderwerpen met betrekking tot gezondheid, veiligheid, beveiliging en milieubescherming, maakt efficiënt kennisbehoud mogelijk en creëert een platform voor optimale toewijzing van middelen en communicatie tussen de afzonderlijke afdelingen van een bedrijf. IFS Ultimo combineert dus de modules van klassieke geautomatiseerde onderhoudsbeheersystemen (CMMS - ook wel Maintenance Software of Maintenance Management Software genoemd) en systemen voor assetbeheer, evenals de functionaliteiten van HSE-software (gezondheid, veiligheid en milieu) in één platform.

De toekomst is mobiel!

Bijna 90 procent van de onderzochte bedrijven in het Ultimo Trendrapport van IFS gaf aan dat mobiel werken de komende vijf jaar een integraal onderdeel zal uitmaken van hun onderhoudsbeheer en onderhoudsstrategie. Toch gebruikt slechts ongeveer 60 procent van de bedrijven momenteel overeenkomstige mobiele technologieën. IFS Ultimo is ontworpen als cloud-gebaseerde EAM-software voor voedselproductie en andere industriële en productieactiviteiten en is specifiek gericht op mobiel werken.

Het platform maakt overeenkomstige gegevens beschikbaar voor elke geautoriseerde gebruiker, ongeacht of ze toegang hebben tot Ultimo via pc, tablet of met overeenkomstige iOS- en Android-apps vanaf hun smartphone. Dit maakt compleet nieuwe, zeer efficiënte manieren van communicatie en samenwerking mogelijk.



Cyclus van samenwerking: productie, onderhoudsbeheer en QHSE gaan hand in hand

Maar hoe ziet deze optimale samenwerking er in de praktijk uit en hoe verbetert IFS Ultimo de communicatie, het procesbeheer en uiteindelijk de beschikbaarheid van de fabriek? Met IFS Ultimo heeft het productiepersoneel direct bij de machine toegang tot alle relevante informatie over de huidige status van de productielijn. Belangrijke modules hierbij zijn bijvoorbeeld shift handover, waarbij afwijkingen aan een machine met zo min mogelijk inspanning worden gedocumenteerd en doorgegeven.

Daarnaast biedt Total Productive Maintenance (TPM) operators een hulpmiddel voor het plannen van taken, checklists en documenten; hierdoor kunnen relevante taken op een veilige en traceerbare manier worden uitgevoerd. Tijdens autonoom onderhoud worden bijvoorbeeld gestandaardiseerde processen en procedures gevolgd en wordt al het werk consistent en onafhankelijk van de betreffende operator uitgevoerd.

Het concept van autonoom onderhoud betekent dat repetitieve taken of basisreparaties door de operators zelf kunnen worden uitgevoerd. Hierdoor komt er kostbare tijd vrij voor het onderhoudsteam, zodat zij zich kunnen richten op complexere taken zoals complexe reparaties, complex preventief onderhoud, machineaanpassingen en verbeterprojecten.

Hogere onderhoudsefficiëntie, lagere kosten en tijd voor strategisch onderhoud

Terwijl productiemedewerkers dus betrokken zijn bij het onderhoud, maken onderhoudswerkers ook gebruik van de ervaring en kennis van de operators over de machines en apparatuur: zij kennen de bijzonderheden en vereisten van de apparatuur waarmee ze elke dag werken vaak het beste. IFS Ultimo zorgt dus voor gedecentraliseerde verantwoordelijkheid en daarmee voor de hoogst mogelijke mate van effectiviteit en efficiëntie. Hierbij wordt rekening gehouden met de gemeenschappelijke doelen en wederzijdse waardering tussen afdelingen wanneer operators en onderhoudsmanagers een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid delen voor de staat van de assets.

Bovendien kunnen de operators bij de machine onmiddellijk reageren en - als ze daartoe bevoegd zijn - de nodige maatregelen in de kortst mogelijke tijd uitvoeren. In de voedingsmiddelenindustrie omvat dit autonome onderhoud bijvoorbeeld onderhoudstaken zoals reiniging, inspectie en regelmatige smering van installatieonderdelen, inclusief documentatie van de genomen maatregelen. Op deze manier wordt kennis over de assets direct bij de machine gedocumenteerd en gaat deze niet verloren door een gebrek aan communicatie.

Stilstanden van de machine die optreden tijdens onderhoud worden ook direct geregistreerd door het bedienend personeel ter plaatse via de module voor Stilstandregistratie (vaardigheidsniveau-analyse), zodat exacte tijden en informatie worden verzameld zonder invoer achteraf of tijdafwijkingen.

Als de operators de genoemde onderhoudstaken uitvoeren, is dit vaak de meest kosteneffectieve optie voor bedrijven - zonder de tijd en de langere stilstand die nodig is als er eerst onderhoudspersoneel moet worden ingeschakeld, mogelijk zelfs van een externe bron. Onderhoudspersoneel en onderhoudsmanagers winnen op hun beurt tijd als ze deze taken kunnen delegeren voor het dagelijkse onderhoud van de machines.

Deze tijd kan ideaal worden gebruikt voor het plannen en uitvoeren van strategische preventieve onderhoudsmaatregelen (Preventief Onderhoud/Voorspellend Onderhoud), waarvoor anders weinig tijd is in het dagelijkse bedrijf. Dankzij nauwe communicatie kunt u nog steeds contact houden, projecten plannen en processen optimaliseren.

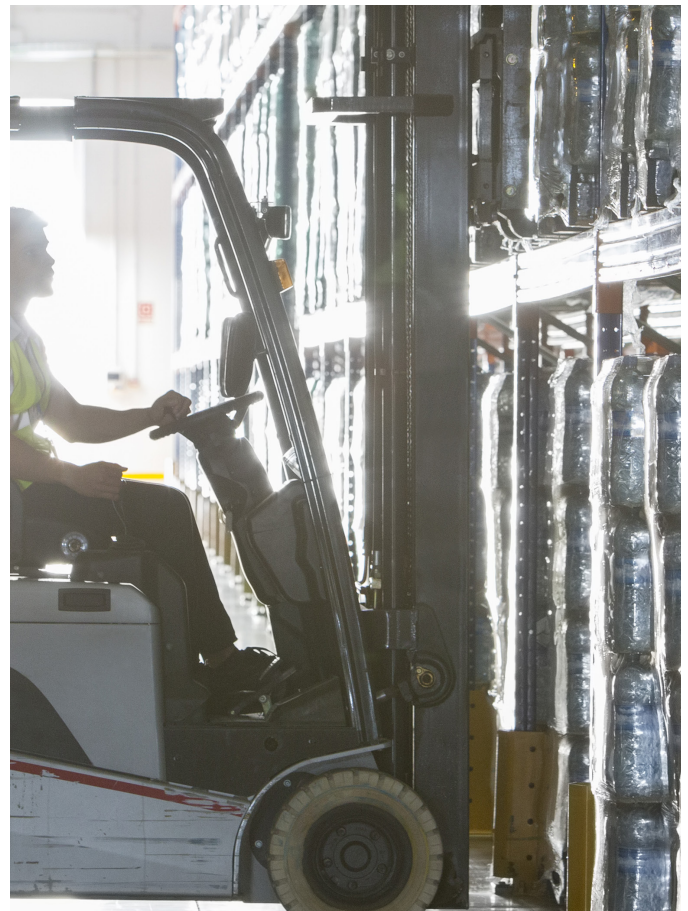
Dankzij de naadloze integratie tussen IFS Ultimo en technologiepartners biedt de software uitgebreide functionaliteiten voor samenwerking op afstand en gezamenlijk uitgevoerd onderhoud. Dit omvat bijvoorbeeld de integratie van videochats en de overdracht van live fabrieksgegevens. Het resultaat: zelfs bij ongeplande fabrieksstoringen en onder hoge tijdsdruk worden de processen en onderhoudsspecificaties nageleefd. Een voorbeeld hiervan is de functie voor goedkeuring door productie. Dit stelt productiemedewerkers in staat om eerder uitgevoerde maatregelen tijdens het onderhoud te bevestigen, bijvoorbeeld het reinigen van de installatie en het verwijderen van materiaal en gereedschap. Deze procedure voor de stapsgewijze verwerking en bevestiging van onderhoud is van enorm belang, vooral in de voedingsmiddelenindustrie, om vervuiling van producten met smeermiddelen en andere middelen die tijdens het onderhoud worden gebruikt te voorkomen en om te voldoen aan alle nalevingseisen, inclusief de bijbehorende documentatie.

HSE-kwesties zijn een integraal onderdeel van onderhoudsbeheer

Naleving omvat ook het naleven van maatregelen om werknemers en hun gezondheid te beschermen en de impact op het milieu te verminderen. Een grote risicobron voor deze QHSE-kwesties is ongepland onderhoud. Om deze risico's voor zowel gepland(e) als ongepland(e) onderhoud en reparaties te verminderen, integreert het assetmanagementsysteem IFS Ultimo zijn eigen modules voor QHSE-beheer. Ze zorgen voor naleving door bijvoorbeeld alleen onderhoudstaken uit te voeren als de opgeslagen veiligheidsmaatregelen vooraf zijn genomen en bevestigd in IFS Ultimo. Deze stapsgewijze functies zorgen voor veiligheid bij het uitvoeren van onderhoudsmaatregelen en nemen tegelijkertijd de directe documentatie over, zodat extra werk en onnodige inspanningen worden voorkomen.

Start samenwerking 2.0 in voedselproductie

Het blijkt dat: gemeenschappelijke doelen, betere communicatie en toegang tot één en dezelfde database vanaf elke locatie de centrale uitdagingen zijn voor meer efficiëntie in onderhoudsbeheer, een betere beschikbaarheid van installaties en een hogere productiviteit in de voedselproductie. Dit vereist een nieuwe kijk op samenwerking - met aangepaste processen en een gemeenschappelijk platform voor de bedrijfsbrede uitwisseling van gegevens, kennis en informatie. IFS Ultimo is hiervoor de optimale tool. De cloud-gebaseerde EAM-software gaat datasilo's tegen, verbetert de informatie- en gegevensuitwisseling tussen afdelingen en maakt volledig nieuwe, mobiele manieren van samenwerking mogelijk. Als bedrijven IFS Ultimo gebruiken, profiteren ze van een beter overzicht, kosten- en hulpbronnefficiënt en strategisch onderhoudsbeheer en dus van maximale beschikbaarheid en productiviteit van machines. En dit alles in combinatie met maximale beveiliging en compliance. - all this combined with maximum security and compliance.



Over IFS Ultimo

IFS Ultimo is een SaaS EAM-oplossing van IFS gericht op onderhoud en veiligheid, en staat bekend om de snelle uitrol, het gebruiksgemak en de ongeëvenaarde terugverdientijd. Informatie over IFS Ultimo kunt u vinden op [Ultimo.com](https://ultimo.com).

Over IFS

IFS ontwikkelt en levert wereldwijd cloudgebaseerde bedrijfssoftware voor bedrijven die goederen produceren en leveren, assets bouwen en onderhouden en servicegerichte operaties beheren. Eén platform met een ingebouwde koppeling tussen onze branche-specifieke producten en een single-datamodel en ingebouwde digitale innovatie om onze klanten te helpen op hun best te zijn wanneer het voor hun klanten het belangrijkste is: the Moment of Service™. De branche-expertise van onze mensen en ons groeiende ecosysteem, gecombineerd met de toewijding om bij te dragen aan elke stap, is wat IFS een erkende marktleider en de meeste aanbevolen leverancier in onze branche heeft gemaakt. Ons team van 5000 medewerkers belichaamt elke dag onze kernwaarden van flexibiliteit, betrouwbaarheid en samenwerking in het ondersteunen van onze 10000+ klanten. Lees meer over hoe onze enterprise software-oplossingen uw bedrijf kunnen helpen op ifs.com.

www.ultimo.com